

## **Polityka Prywatności Serwisu [www.pracowniazygzak.pl](http://www.pracowniazygzak.pl)**

### **1. Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług Pracowni Projektowej Zygzak poprzez Serwis. Dokument został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

### **2. Administrator Danych**

Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest: **Pracownia Projektowa Zygzak Adam Frydko** z siedzibą w Chorzowie (41-500) przy ulicy Stalmacha 13, NIP: 6411157433, REGON: 278143163. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: **admin@pracowniazygzak.pl**.

### **3. Bezpieczeństwo Danych**

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych wdrożyliśmy wewnętrzne procedury i zabezpieczenia techniczne, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stale monitorujemy ich skuteczność i zapewniamy zgodność z aktualnymi przepisami prawa, w tym RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **4. Cele i podstawy przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Obsługa zapytań:** Przetwarzanie danych podanych w formularzu kontaktowym w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Newsletter:** Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda wyrażona poprzez system Double Opt-In).
- **Realizacja usług:** Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **5. Sposób pozyskiwania informacji**

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
- Poprzez gromadzenie plików „cookies” (szczegóły w Polityce Plików Cookies).
- Poprzez dobrowolne potwierdzenie zapisu do usługi Newslettera.

### **6. Newsletter**

- Usługa Newslettera polega na przesyłaniu na podany adres e-mail informacji o nowościach i usługach Administratora.
- Zapis do Newslettera wymaga potwierdzenia poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny (model Double Opt-In).

- Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny wycofać zgodę na otrzymywanie Newslettera, co skutkuje usunięciem jego adresu z listy mailingowej.

## **7. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- W przypadku newslettera: do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.
- W przypadku formularza kontaktowego: przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- W przypadku realizacji usług: zgodnie z wymogami prawa podatkowego i księgowego.

## **8. Prawa Użytkownika**

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wszelkie żądania można zgłaszać na adres: [admin@pracowniazygzak.pl](mailto:admin@pracowniazygzak.pl).

## **9. Odbiorcy danych**

Dane osobowe nie zostaną sprzedane podmiotom trzecim. Mogą zostać przekazane jedynie zaufanym podmiotom współpracującym (np. dostawcy usług IT, hostingu) wyłącznie w celu realizacji usług Serwisu, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych.

## **10. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w związku z rozwojem technologii internetowej lub zmianami w prawie. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały bezpośrednio w Serwisie.

## **11. Linki zewnętrzne**

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych (np. media społecznościowe), które działają niezależnie od [www.pracowniazygzak.pl](http://www.pracowniazygzak.pl). Strony te posiadają własne polityki prywatności, z którymi zalecamy się zapoznać.

## Polityka Plików Cookies serwisu [www.pracowniazygzak.pl](http://www.pracowniazygzak.pl)

### 1. Czym są pliki "cookies"?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu (np. komputerze, smartfonie, tablecie) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

### 2. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W ramach Serwisu stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- **Cookies niezbędne:** Umożliwiający korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu (np. zapewniające bezpieczeństwo). Bez nich strona może nie działać poprawnie.
- **Cookies analityczne/statystyczne:** Pozwalają nam zbierać informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej, co pomaga nam optymalizować jej działanie i dostosowywać ją do potrzeb Użytkowników.

### 3. Narzędzia analityczne i zarządzanie skryptami

- Administrator korzysta z **Google Tag Manager** w celu zarządzania skryptami na stronie. System ten nie gromadzi danych osobowych, a jedynie usprawnia działanie innych narzędzi.
- Administrator korzysta z **Google Analytics 4 (GA4)**. Narzędzie to pozwala na analizę zachowań użytkowników w sposób zagregowany i anonimowy. Dzięki domyślnej anonimizacji adresów IP, Twoje dane są chronione na wyższym poziomie.
- Dane z GA4 są wykorzystywane wyłącznie do optymalizacji serwisu i nie są łączone z danymi z newslettera ani formularza kontaktowego.

### 4. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma prawo zdecydować o zakresie dostępu plików cookies do swojego urządzenia.

- Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies.
- Możesz w każdej chwili dokonać zmiany ustawień w swojej przeglądarce, aby blokować automatyczną obsługę cookies lub otrzymywać informacje o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu.
- Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge).

### 5. Skutki ograniczenia plików cookies

Informujemy, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić poprawne wyświetlanie treści.